

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych (dalej „OWŚUS”) obejmują wszelkie zlecenia serwisowe składane przez Klienta i przyjęte przez **Serwisy Salonów Rowerowych Szprychy.com** pod adresem zgodnym z listą salonów na stronie www.szprychy.com, dla danej lokalizacji. (dalej „Serwis”).
- 1.2. Zlecając naprawę lub serwis Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią OWŚUS. W każdym wypadku OWŚUS stanowią integralną treść umowy na zlecenie naprawy lub serwisu.
- 1.3. Użyte w OWŚUS sformułowania oznaczają:

Klient	podmiot zlecający usługę serwisową lub naprawy. Jeżeli zlecający usługę serwisową nie ujawni, że działa w imieniu innego podmiotu lub umocowanie do działania w imieniu innego podmiotu nie istniało lub nie było skuteczne, za Klienta uznaje się osobę zlecającą.
Dni robocze	dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni uznanych w Polsce za dni wolne od pracy.
Przeгляд	sprawdzenie stanu technicznego roweru, wymiana części i materiałów eksploatacyjnych określonych dla danego typu urządzenia oraz jego konserwacja. Naprawy oraz wymiana części zalecone podczas przeglądu są traktowane jako naprawa niegwarancyjna.
Usterka	stan techniczny urządzenia pozwalający na jej użytkowanie bądź nie lub w ograniczonym zakresie bądź z niepełną funkcjonalnością.

2. Zlecenie serwisowe

- 2.1. Zlecenia serwisowe są przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej w siedzibie serwisu z wykorzystaniem formularza zlecenia. Istnieje możliwość zgłoszenia zlecenia i umawiania terminu jego realizacji z wykorzystaniem adresu e-mail lub numeru telefonu dla danego sklepu zgodnie ze stroną www.szprychy.com.
- 2.2. Podstawą wyceny naprawy lub przeglądu są informacje zgłaszane przez Klienta oraz uzyskane na podstawie wykonanych przez Serwis oględzin roweru.
- 2.3. Dostarczenie roweru do siedziby Serwisu oraz jego odbiór, następuje na koszt i ryzyko Klienta.
- 2.4. Rower przeznaczony do oględzin przez Klienta powinien być czysty oraz w stanie umożliwiającym weryfikację jego stanu technicznego. W przypadku, gdy stan roweru uniemożliwia ocenę, Serwis może odstąpić od oględzin i odmówić zlecenia.
- 2.5. Akceptacja zlecenia stanowi podstawę realizowanych przez Serwis usług.
- 2.6. W przypadku, gdy w trakcie realizacji zlecenia zostaną wykryte dodatkowe usterki (niewskazane przez Klienta bądź nie zostały wykryte w trakcie oględzin) lub konieczna okaże się wymiana dodatkowych części, których koszt będzie przekraczać 40 zł Serwis poinformuje o tym fakcie Klienta w celu akceptacji. Usterki dodatkowe lub wymiana części poniżej kwoty 40 zł lub takie, które wpływają na bezpieczeństwo korzystania z roweru nie są zgłaszane Klientowi – są automatycznie uwzględniane w zleceniu serwisowym, a koszt ich naprawy ponosi Klient.
- 2.7. W przypadku naprawy usterek dodatkowych okres wykonania usług serwisowych może ulec odpowiedniemu wydłużeniu.
- 2.8. W sytuacji, gdy Klient nie wyrazi zgody na naprawę usterek dodatkowych lub wymiany części, Serwis może odstąpić od naprawy bądź zrealizować naprawę w zakresie wskazanym na zleceniu. W przypadku sytuacji opisanej w zdaniu poprzednim Serwis nie ponosi odpowiedzialności za naprawę lub wpływ na funkcjonalność roweru czy warunki bezpieczeństwa użytkowania roweru ze względu na usterki dodatkowe lub brak wymiany dodatkowych części. Klient nie godząc się na naprawę usterek dodatkowych lub wymianę części przejmuje pełną odpowiedzialność za następcze skutki występowania takiej usterki lub braku wymiany.

3. Wykonanie usług serwisu

- 3.1. Usługi serwisu są wykonywane w siedzibie Serwisu. Niedopuszczalny jest wstęp do pomieszczeń Serwisu przeznaczonych do realizacji usługi przez Klienta.
- 3.2. Serwis wykonuje usługi w dni otwarcia sklepu w godzinach jego otwarcia zgodnymi z informacją na stronie www.szprychy.com dla danego punktu. Jeśli na życzenie Klienta prace muszą zostać wykonane poza wskazanymi godzinami, wówczas Klientowi naliczone zostaną dodatkowe koszty zgodnie z obowiązującymi w danym czasie stawkami za usługi serwisowe Serwisu. Serwis nie udziela porad technicznych.
- 3.3. Zlecając wykonanie usługi serwisowej Klient zobowiązany jest złożyć oświadczenie, w którym wskaże czy części wymienione w ramach świadczonych usług serwisowych, mają zostać zwrócone Klientowi.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych

Nie złożenie takiego oświadczenia przez Klienta, będzie odczytywane jako zlecenie utylizacji części przez Serwis.

- 3.4. Wszelkie materiały eksploatacyjne oraz części zamienne wykorzystane przez Serwis celem wykonania usługi serwisowej rozliczane będą według obowiązującego cennika Serwisu.
- 3.5. Klient jest zobowiązany do odbioru usługi serwisowej oraz sprawdzenia stanu roweru pod kątem jego sprawności oraz prawidłowości działania. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Klienta, a potwierdzenie wydania roweru potwierdza prawidłowość wykonania usługi serwisowej. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w zleceniu serwisowym oznacza prawidłowe wykonanie usługi serwisowej.
- 3.6. Datą wykonania usługi jest data podpisu Klienta na zleceniu, data wystawienia dokumentu przewozowego lub dokumentu wydania roweru (dowód dostawy).

4. Wydanie roweru

- 4.1. Serwis powiadomi Klienta za o gotowości do przeprowadzenia wydania roweru po wykonaniu usługi.
- 4.2. W przypadku wykonania usługi serwisowej w siedzibie Serwisu wydanie roweru następuje w Serwisie. Odbiór zostaje dokonany na podstawie wydania roweru potwierdzonego podpisem Klienta na zleceniu serwisowym.
- 4.3. Strony mogą ustalić również, że Serwis za odpłatnością przewiezie lub prześle rower na miejsce wskazane przez Klienta. Koszt przesyłki zwrotnej rozliczony zostanie w ramach wykonania usługi. Klient jest zobowiązany zapewnić na własny koszt rozładunek towaru w miejscu dostawy. Odbiór wykonanej usługi serwisowej następuje z momentem dostawy roweru do Klienta, na podstawie listu przewozowego i dokumentu wydania roweru (dowodu dostawy). Decyzja dotycząca ewentualnego ubezpieczenia roweru na czas przewozu i koszt tego ubezpieczenia obciążają Klienta.
- 4.4. W przypadku dostawy roweru do Klienta jest on zobowiązany do odbioru roweru w dniu jego dostawy.
- 4.5. Jeżeli dostawa roweru na podstawie pkt 4.3.-4.4. powyżej jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Klienta, to wówczas ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Klienta z chwilą przygotowania towaru do wysyłki.

5. Cena i warunki płatności

- 5.1. Usługi serwisowe rozliczane są na podstawie Cennika Usług Serwisowych. Koszt usługi może składać się z kosztów:
 - dokonywanych czynności;
 - części;
 - dojazdu w przypadku realizacji zlecenia w miejscu wskazanym przez Klienta;
 - transportu/wysyłki oraz ubezpieczenia w przypadku wydania towaru w miejscu wskazanym przez Klienta.
- 5.2. Rozliczenia następują w złotych polskich.
- 5.3. Płatność za usługi następuje przed wydaniem roweru – chyba, że Strony ustalą inaczej.

6. Zabezpieczenia

- 6.1. Jeżeli Klient jest właścicielem roweru, wówczas na zabezpieczenie roszczeń (m.in. o wynagrodzenie za wykonane usługi, o zapłatę ceny za wymienione części zamienne i materiały eksploatacyjne, opłatę za przechowanie) Serwisowi przysługuje na podstawie OWŚUS umowne prawo zastawu na przekazanym rowerze.
- 6.2. Jeżeli Klient nie jest właścicielem roweru, wówczas na zabezpieczenie roszczeń (m.in. o wynagrodzenie za wykonaną usługę serwisową, o zapłatę ceny za wymienione części zamienne, materiały eksploatacyjne i podzespoły, opłaty za przechowanie) Serwisowi przysługuje prawo zatrzymania roweru, zgodnie z art. 461 Kodeksu Cywilnego.
- 6.3. Do chwili uregulowania przez Klienta wszelkich należności, Serwisowi przysługuje zastrzeżenie własności wszelkich akcesoriów, części zamiennych oraz elementów wymienionych, niezależnie od innych zabezpieczeń. W przypadku, gdy rzeczy te zostały połączone z innymi rzeczami, Serwis zastrzega udział we współwłasności przedmiotu naprawy do wysokości wartości prac naprawczych.
- 6.4. Niewydanie przez Klienta dyspozycji dotyczącej zwrotu roweru lub nieodebranie przez Klienta roweru w terminie 3 dni liczonych od dnia wskazanego w zleceniu terminu odbioru oznaczać będzie, że Klient wyzbywa się roweru oraz że akceptuje prawo do złomowania urządzenia przez Serwis lub przekazania na cele charytatywne, bez rozliczenia się z Klientem.
- 6.5. Ponadto wobec opóźnień w odbiorze roweru przez Klienta Serwisowi przysługuje od Klienta opłata z tytułu przechowania roweru liczona od dnia następującego po przewidywanej dacie odbioru do dnia

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych

odbioru, złomowania bądź przekazania roweru na cele charytatywne w kwocie 10 zł liczonej za każdy dzień przechowania.

7. Gwarancje, Reklamacje, Odpowiedzialność

- 7.1. Na wykonane usługi Serwis nie udziela gwarancji – chyba, że gwarancja taka wynika z gwarancji producenta części użytych przy realizacji usługi.
- 7.2. Rękojmia za wady usługi serwisowej wobec przedsiębiorców jest wyłączona podstawie przepisu art. 558 Kodeksu Cywilnego.
- 7.3. Reklamacje są możliwe do rozpatrzenia po przedstawieniu dokumentu zlecenia serwisowego lub innego dokumentu poświadczającego wykonanie usługi w Serwisie.
- 7.4. Zgodnie z art. 473 § 2 Kodeksu Cywilnego wyłączona jest odpowiedzialność Serwisu za inne koszty i szkody, które poniósł Klient, w tym w szczególności za utracone korzyści, chyba, że szkoda została wyrządzona przez Serwis z winy umyślnej.
- 7.5. Odpowiedzialność z winy umyślnej określona w 7.4. powyżej jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia z tytułu wykonania usługi uiszczonego przez Klienta.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), Serwis jest administratorem danych Klienta. Dane będą przetwarzane w celu realizacji usługi serwisu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez okres jej wykonania oraz po tym czasie w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia potencjalnych roszczeń zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO przez okres ich przedawnienia. Dane mogą być dostępne dla innych podmiotów w tym dostawców usług dla Serwisu. Podanie danych jest niezbędne do realizacji usługi. Klient posiada uprawnienie dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania bądź wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 8.2. Niniejsze OWŚUS mają zastosowanie do wszelkich umów zawieranych między Serwisem a Klientem.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 8.4. Wszelkie spory dotyczące umowy rozwiązywane będą przez strony na drodze ugodowej. W przypadku braku porozumienia między stronami sądem właściwym dla rozpoznania sporu będzie sąd miejscowo i rzeczowo właściwy dla Serwisu z zastrzeżeniem właściwości ogólnej w przypadku Klienta będącego konsumentem.